

TALLER DE EMPLEO COMERCIALIZACIÓN WEB COMILLAS 2011-2012



ESTUDIO DE MERCADO COMILLAS 2012

138 EMPRESAS ENCUESTADAS

12 AGENTES TURÍSTICOS

- acciones de publicidad y marketing
- perfil de cliente
- Valoración sobre Comillas

231 TURISTAS

- Perfil
- Conocimiento del destino
- Duración de la estancia
- Valoración sobre Comillas

Necesidades que se detectaron

**Desarrollar la Promoción en
Temporada Baja**

**Utilizar nuevas vías de promoción
Redes Sociales**

**UNION DE TODOS LOS
PROTAGONISTAS : Establecimientos,
Entidades Publicas, Asociaciones...**

Necesitamos una marca

Découvrir
discover
escubre
Comillas



REDES SOCIALES

facebook

twitter

You Tube

OBJETIVO: PROMOCIÓN DE LA MARCA COMILLAS

FOTOGRAFÍA

2 HERRAMIENTAS

VIDEO



Nuestra actividad en las Redes Sociales



Feria de la Caballa

Feria de Abril

Comillas está de moda

Agenda Cultural

Siente Comillas

Febrero

Abril

Junio

Agosto

Octubre

Nacimiento
15/02/2012

Marzo

Mayo

Julio

Septiembre

Noviembre

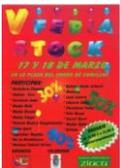
Feria del Stock
Rutas Mediambientales

Zugor
Comillas te recibe gratis

Fiestas Agenda
Ruta
Monumental

Feria del Stock

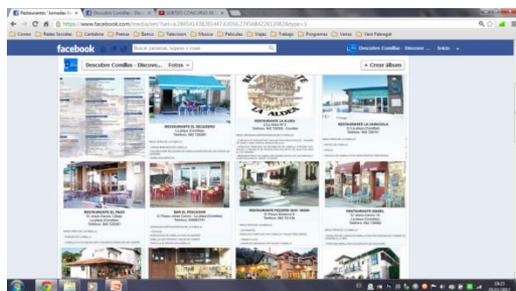
Siente Comillas



PRINCIPALES CAMPAÑAS

FEBRERO 2012

Campaña Caballa : 22/02/12 – 17/03/12



339 Reproducciones

- ✓ Concurso
- ✓ Diseño de Folleto para Concurso
- ✓ 12 Restaurante y 12 Alojamientos
- ✓ Presentación fotográfica de todas las empresas colaboradoras
- ✓ Menús degustación o pincho elaborados con Caballa
- ✓ Alojamiento adheridos ofrecían 15% de descuento
- ✓ Video del Sorteo en Descubre Comillas y Youtube
- ✓ Promoción en Twitter, Facebook y Youtube

Premios : Noche de Hotel Gratis para dos personas

Colaboración con el CIT



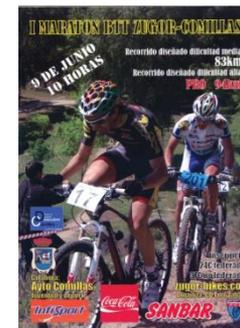
Numero de Fans : 258

PRINCIPALES CAMPAÑAS

MAYO 2012

Campaña “Comillas te recibe gratis” – Zugor Comillas: 09/05/12 – 09/06/12

- ✓ Campaña integralmente realiza por Descubre Comillas
- ✓ Concurso con varios premios a través de preguntas diarias
- ✓ Diseño de Folleto para Concurso
- ✓ Presentación fotográfica de todas las empresas colaboradoras
- ✓ Video del Sorteo en Descubre Comillas y Youtube
- ✓ Promoción en Twitter, Facebook y Youtube




HOTELEROS CON 25%
DE DESCUENTO


PREMIOS FIN DE SEMANA
COMILLAS...
"TE RECIBE GRATIS"


RESTAURANTES
CON MENÚ A 10€


Restaurantes
con Menú Gratis
Promoción 8 y 9 de Junio
Inscripciones Zugor

"Comillas" Te Recibe Gratis

Por primera vez, Comillas se ha preparado una campaña de promoción gratuita, ofreciendo importantes descuentos a los visitantes y participantes que vengan el 8, 9 y 10 de Junio para la celebración del **I Maratón BTT Zugor-Comillas** (Mountain Bike 84km y Marcha 25km).

La campaña "Comillas te recibe gratis" ofrece:

- 6 packs gratis para 2 personas de fin de semana
- 45 menús gratis
- Entradas gratuitas a los monumentos
- Ruta guiada gratis por el casco histórico de Comillas
- Pula medicinal gratis gratuita
- 100 habitaciones dobles con un 25% de descuento
- 21 restaurantes con un menú especial de 10€ (IVA Inc.)
- Copas y helados gratis

Como lo puedes conseguir:

Todas aquellas personas que se inscriban en la prueba **I Maratón BTT Zugor-Comillas** que se realice el 9 de Junio, entrarán automáticamente en el concurso de los 45 menús gratis, también se sortearán entre los fans de la página **Descubre Comillas**.

Tanto para la Ruta guiada por el casco histórico, como la ruta medioambiental, tendrás que llamar a la Oficina de Turismo de Comillas (942722591) (oficinadeturismo@comillas.es) para reservar tu plaza.

Para poder participar en todas las demás promociones, deberás entrar en nuestro perfil (Promociones) **I Maratón BTT Zugor-Comillas** y responder a la pregunta del concurso.

¡Súmate! y atento cada día a nuestra página de "Facebook" ya que solo por ser fan podrás acceder a todos los eventos.



Numero de Fans : 500

PRINCIPALES CAMPAÑAS

MAYO 2012

Campaña “Comillas te recibe gratis” – Zugor Comillas: 09/05/12 – 09/06/12

Participación de 58 establecimientos

Modalidades de la promoción:

• Alojamiento 25% descuento

• Menús a 10 €

• Sorteo de paquetes turísticos completos, alojamiento y menús.

Día 22 de mayo se alcanzan las 1823 visitas



B	C	
Fecha	user post	
5/22/12	1823	
5/17/12	1177	
5/21/12	1068	
6/6/12	1053	

PRINCIPALES CAMPAÑAS

JUNIO 2012

Campaña "Comillas esta de Moda": 13/06/12 – 30/06/12

- ✓ Campaña integralmente realiza por Descubre Comillas
- ✓ Concurso con varios premios a través de preguntas diarias
- ✓ Diseño de Folleto para Concurso
- ✓ Presentación fotográfica de todas las empresas colaboradoras
- ✓ Video del Sorteo en Descubre Comillas y Youtube
- ✓ Promoción en Twitter, Facebook y Youtube



Numero de Fans : 716

PRINCIPALES CAMPAÑAS

JUNIO 2012

Campaña “Comillas esta de Moda”: 13/06/12 – 30/06/12

- ✓ 21 establecimientos sortearon cupones de 20 euros
- ✓ 16 establecimientos participaron con un descuento del 25%
- ✓ Promoción Empresas / Comercios
- ✓ Información completa de más de 40 establecimientos

"COMILLAS está de MODA"

Comercios adheridos

para el 29 y 30 de JUNIO



facebook

twitter

You Tube

Numero de Fans : 716

PRINCIPALES CAMPAÑAS

JUNIO 2012

Campaña “Comillas esta de Moda”: 13/06/12 – 30/06/12

Alcance de la campaña : 5030 Personas en total

Países?

4.380	España
240	Argentina
102	Francia
54	México
45	Reino Unido
40	Estados Unidos de América
35	Rumania
29	Alemania
18	Italia
14	Países Bajos
12	Brasil
11	Perú
11	Portugal
9	Marruecos
8	República Dominicana
8	Colombia
7	Chile
7	Venezuela

Ciudades?

1.125	Santander, Cantabria
464	Madrid, m
253	Torrelavega, Cantabria
249	Comillas, Cantabria
132	Cabezón de la Sal, Cantabria
114	Barcelona, Cataluña
109	San Vicente de la Barquera, Cantabria
94	Valladolid
62	Bilbao
56	La Paz, Argentina
43	Oviedo, Asturias
41	Ruiloba, Cantabria
34	Valencia, Comunidad Valenciana
33	Palencia
32	Pamplona
32	París, Francia
32	Salamanca
31	Laredo, Cantabria

•1971 cántabros

•Santander

•Torrelavega

•Cabezón de la Sal

•San Vicente de la Barquera

•Ruiloba

"COMILLAS está de MODA"

Comercios adheridos

para el 29 y 30 de JUNIO



PRINCIPALES CAMPAÑAS

AGOSTO 2012 / OCTUBRE 2012

Campaña “Rincones de Comillas”

Objetivo : Descubrir lugares de Comillas a través de retos



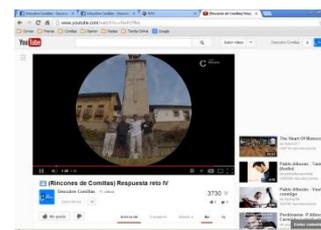
Reto I : El “Pisgu”



Reto II : El parque Rovacias



Reto III: Playa de Colodros



Reto IV: El Sagrado Corazón



Reto V : La Ría de la Rabia



Reto VI : El Monte Corona



Reto VII : La Cueva de la Virgen



Reto VIII: Barrio de Sobrellano



Reto IX: La Garita o punta de la Moría



Reto X: Antiguo Ayuntamiento

Total Reproducciones : 5.854

PRINCIPALES CAMPAÑAS

Octubre –diciembre 2012

Campaña “Siente el Otoño en Comillas”

PROMOCION HOSTELERIA

10 establecimientos participantes / Tres Campañas colectivas e individuales



Siente el Otoño



Durmiendo en Comillas



Cocinando en Comillas

PRINCIPALES CAMPAÑAS

Octubre – diciembre 2012

Campaña “Siente el Otoño en Comillas”

PROMOCION HOSTELERIA



Anuncios / videos promocionales de unos 4 min. de cada establecimiento

PRINCIPALES CAMPAÑAS

Octubre 2012 / Noviembre 2012

Campaña “Siente el Otoño en Comillas”

Alcance de la campaña : 6.756 Personas en total

Países?	Ciudades?
5.957 España	1.033 Santander, Cantabria
155 Países Bajos	729 Madrid, m
143 Francia	288 Barcelona, Cataluña
58 México	273 Comillas, Cantabria
52 Reino Unido	263 Torrelavega, Cantabria
49 Italia	249 Valladolid
48 Estados Unidos de América	138 Cabezón de la Sal, Cantabria
42 Argentina	106 Enschede, Países Bajos
36 Brasil	98 Bilbao
30 Suiza	88 Gijón
30 Alemania	88 San Vicente de la Barquera, Cantabria
25 Rumania	79 Laredo, Cantabria
24 Portugal	74 Salamanca
22 Colombia	68 Sevilla
19 República Dominicana	65 Oviedo, Asturias
17 Filipinas	62 Colindres, Cantabria
14 Venezuela	52 Valencia, Comunidad Valenciana
13 Israel	49 París, Francia
11 Perú	44 Los Corrales de Buelna, Cantabria
11 Chile	44 Zaragoza, Aragón

•5957 España

•799 Extranjero

•273 Comillas

•1707 Cantabria (-Comillas)

•1755 España (-Cantabria)

•2222 sin datos de procedencia

Numero de Fans : 1009

Nuestra actividad en las Redes Sociales

EMPRESAS

Presentación e Información



Heladería El Artico

Autobuses La Cantábrica

La Cooperativa Ruseñada - Comillas



La casa de la Música

Centro Equestre Troya Comillas



Descubre Comillas - Discover Comillas - Découvrir Comillas

A 1.009 personas les gusta esta página · 307 personas están hablando de esto · 26 personas han estado aquí

Empresa
Página Oficial del Taller de Empleo Comercialización Web
Comillas - Official Web Site Comillas Employment Workshop
Web Marketing - Site Officiel de l'Atelier Emploi

Información Fotos Mapa Promociones Me gusta

Total de "Me gusta"

1.009

1009 fans

Total de "Me gusta"

1.009



Amigos de los fans?

172.838 ↑ 2,9%

Seguidores: procedencia

Países[?]

933	España
12	México
12	Francia
7	Reino Unido
4	Alemania
4	Países Bajos
3	Bangladesh
3	Filipinas
3	Brasil
3	Colombia
3	Estados Unidos de América
2	Argentina
1	Portugal
1	Rumania
1	Bélgica
1	Italia
1	Albania
1	Suiza
1	Gambia
1	Irlanda

Ciudades[?]

139	Madrid, m
132	Comillas, Cantabria
124	Santander, Cantabria
47	Torrelavega, Cantabria
38	Barcelona, Cataluña
28	Valladolid
23	Sevilla
21	Alcorcón, m
18	Cabezón de la Sal, Cantabria
18	Bilbao
11	Oviedo, Asturias
9	San Vicente de la Barquera, Cantabria
9	Burgos
8	Ruiloba, Cantabria
8	Gijón
7	Mazarrón, Murcia
7	Lérida, Cataluña
6	Zaragoza, Aragón
6	Valencia, Comunidad Valenciana
6	Los Corrales de Buelna, Cantabria

Idiomas[?]

541	Español (España)
408	Español
16	Inglés (EE.UU.)
11	Francés (Francia)
10	Inglés (Reino Unido)
8	Catalán
2	Portugués (Brasil)
2	Holandés
1	Inglés (pirata)
1	Ruso
1	Italiano
1	Búlgaro
1	Vasco
1	Alemán
1	Gallego

933 seguidores españoles
76 seguidores extranjeros

Alcance: procedencia

Países?

5.957 España
155 Países Bajos
143 Francia
58 México
52 Reino Unido
49 Italia
48 Estados Unidos de América
42 Argentina
36 Brasil
30 Suiza
30 Alemania
25 Rumania
24 Portugal
22 Colombia
19 República Dominicana
17 Filipinas
14 Venezuela
13 Israel
11 Perú
11 Chile

Menos ▲

Ciudades?

1.033 Santander, Cantabria
729 Madrid, m
288 Barcelona, Cataluña
273 Comillas, Cantabria
263 Torrelavega, Cantabria
249 Valladolid
138 Cabezón de la Sal, Cantabria
106 Enschede, Países Bajos
98 Bilbao
88 Gijón
88 San Vicente de la Barquera, Cantabria
79 Laredo, Cantabria
74 Salamanca
68 Sevilla
65 Oviedo, Asturias
62 Colindres, Cantabria
52 Valencia, Comunidad Valenciana
49 París, Francia
44 Los Corrales de Buelna, Cantabria
44 Zaragoza, Aragón

Menos ▲

En el ultimo mes
Alcance total: 6756 personas
5957 españoles
799 extranjeros

273 Comillas
1628 Cantabria (-Comillas)
1690 España (-Cantabria)

2366 no indican procedencia

S



Descubre Comillas

@Desc_Comillas

Twitter Oficial del Taller de Empleo Comercialización Web
Comillas - Official Twitter Site Comillas Employment Workshop
Web Marketing
Comillas, Cantabria (Spain) · <http://on.fb.me/wnglHY>

Editar tu perfil

587 TWEETS

236 SIGUIENDO

155 SEGUIDORES

155 SEGUIDORES



Turismo Rías Baixas @turisriasbaixas

17m

Tres rutas recorrerán edificios significativos de #Vigo: bit.ly/KzGXBQ

Abrir



Taller de Empleo

[lleva/20120...](#)

Retwitteado por Miguel A. Miguelez

Abrir



Lonely Planet España @lonelyplanet_es

18m

Los lugares secretos de Londres según #cheapandchic bit.ly/Kfk1gq
#viajarbarato

Abrir



Humannova @Humannova

19m

Las personas y el talento ow.ly/bw9Oa @alterarancha #rrhh

Abrir



Guggenheim Bilbao @MuseoGuggenheim

19m

Esta es la microsite de la exposición "Aprendiendo a través del arte" que acabamos de inaugurar: owl.li/bwdFX #exposición #arte

Abrir



<http://goo.gl/dWtIR>



<http://goo.gl/L8h63>



Seguidores



Viajes Buenavista @v_buenavista
Somos una agencia minorista, especializada en cruceros, incentivos para empresas, turismo de salud y de idiomas. Navega por nuestros chollos y te sorprenderas.



Spain Travel Market @SpainTravelMark
Spain Travel Market: el portal de recursos turísticos en España para el planificador de viaje en origen y en destino



Visitar.com @visitar
Para viajar y visitar todas las ciudades más populares del mundo.



Expreso @expreso_info
Diario digital de viajes y turismo

155 SEGUIDORES

Particulares
Agencias de viajes
Portales turísticos
Diarios digitales



Descubre Comillas

Suscribirse

10
suscriptores

18471
reproducciones de vídeo

Explorar vídeos

Buscar en el canal



Vídeos subidos

Me gusta

Feed

Comentarios

Ver ▾



Campo de Golf Rovacías, Comillas.
14 reproducciones | hace 23 horas



El otoño en Comillas en fotografías
69 reproducciones | hace 2 días



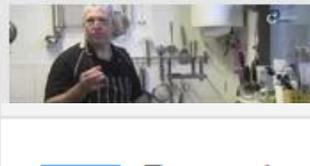
Apartamentos Mar
60 reproducciones | hace 4 días



Anuncio Durmiendo en Comillas: ...
45 reproducciones | hace 1 semana



Fiesta de San Andrés 2012, en Tr
139 reproducciones | hace 1 semana



Anuncio Durmiendo en Comillas: ...



Descubre Comillas

de Descubre Comillas

Actividad más reciente

07/12/2012

Fecha

09/03/2012

País

España



Descubre Comillas

CANAL

Videos: 79 - Fecha de creación: 09/03/2012 - Reproducciones totales: 18.198

Últimos 365 días (09/12/2011 – 07/12/2012)

Reproducciones

18.198



Minutos de
reproducción
estimados

30.283*



	Área geográfica	Reproducciones ↓	Minutos de reproducción estimados
1.	España	17.046	28.366
2.	Francia	406	666
3.	Estados Unidos	79	108
4.	México	71	173
5.	Reino Unido	63	100
6.	Alemania	59	102
7.	Brasil	46	73
8.	Portugal	44	43
9.	Países Bajos	37	55
10.	Colombia	35	58
11.	Italia	32	56
12.	Argentina	31	46
13.	Región desconocida ?	27	3
14.	Chile	21	37
15.	Irlanda	18	53
16.	Suiza	16	23
17.	Canadá	14	30
18.	Ecuador	12	19
19.	Arabia Saudí	11	10
20.	Emiratos Arabes Unidos	9	10
21.	Uruguay	9	17
22.	Suecia	8	0
23.	Noruega	8	11
24.	Bélgica	7	11
25.	Perú	7	9

DESARROLLO DE LA WEB Descubre Comillas

www.descubrecomillas.es o www.descubrecomillas.com



DESCUBRE COMILLAS...



monumental



Gastronómica



Naturaleza

TE RECOMENDAMOS



PLANIFICA TU VIAJE



Planos



Redes Sociales



Que hacer en un día



écouvrir
iscover
Descubre
omillas

inicio

quienes somos

comillas

planifica tu viaje

servicios turísticos

QUIENES SOMOS

QUIENES SOMOS

Descubre Comillas es la Pagina oficial del Taller de Empleo "**Comercialización Web**" de la Villa de Comillas (Cantabria). El Taller es un programa mixto de empleo y formación, compuesto por 8 personas del municipio orientado a las actividades y nuevas tecnologías online en el sector turístico y comercial.



Nuestro objetivo es difundir y promocionar el municipio de Comillas, sus empresas, su entorno, sus monumentos, su historia, etc., a través de productos turísticos y comerciales.

Trabajamos en la puesta en valor del proyecto junto a otros agentes turísticos y empresariales del municipio; la creación y diseño de nuevos productos turísticos y comerciales, buscando para cada uno de ellos mercados prioritarios.



AGENDA



MULTIMEDIA



HERRAMIENTAS



ENLACES



inicio quienes somos comillas planifica tu viaje servicios turisticos

HISTORIA PATRIMONIO



Historia y Patrimonio



Comillas Marinera



Fiestas

COMILLAS MARINERA

FIESTAS

FOTOS

VIDEOS



Fotografias



Videos



AGENDA



MULTIMEDIA



HERRAMIENTAS



ENLACES



[inicio](#)

[quienes somos](#)

[comillas](#)

[planifica tu viaje](#)

[servicios turisticos](#)

COMO LLEGAR



[Como llegar](#)



[que ver](#)



[que hacer](#)



[AGENDA](#)



[MULTIMEDIA](#)



[HERRAMIENTAS](#)



[ENLACES](#)

QUE VER

QUE HACER



inicio

quienes somos

comillas

planifica tu viaje

servicios turisticos

ALOJAMIENTOS

+hoteles

+hostales-
pensiones

+apartamentos

+alojamiento
rural

+camping

Hotel Abba Comillas Golf *****. Comillas. Tfno. 942 720 470
r.giner@abbahoteles.com

Hotel Comillas *****. Comillas. Tfno. 942 722 300
hotelcomillas@shotenor.com

Hotel Mar *****. Comillas. Tfno. 942 720 490
hotel@hotelyapartamentosmar.com

Hotel El Tejo ***. Comillas. Tfno. 942 720 451
info@hoteleltejodecomillas.com

Hotel Marina Campios ***. Comillas. Tfno. 942 722 754
reserva@marinadecampios.com

Hotel Dunas de Oyambre **. Trasvia. Tfno. 942 722 400
dunasdeoyambre@terra.es

Hotel Josein **. Comillas. Tfno. 942 720 225
correo@hoteljosein.com

Hotel Solatorre **. Comillas. Tfno. 942 722 480



AGENDA



MULTIMEDIA



HERRAMIENTAS



ENLACES

RESTAURANTES

COMERCIOS

EMPRESAS

COMO LLEGAR

QUE VER

QUE HACER



+Actividades Deportivas



+ Actividades Culturales



+ Rutas



+Camino de Santiago



+ Gastronomía



+ Ir de Compras

objetivos



+ Playas



+ que hacer en un día



+ que hacer en dos días

Crear una herramienta útil para planificar la visita a Comillas
Ofrecer Comillas como punto de referencia para conocer Cantabria
Desarrollar una web ligada a las redes sociales



Implantación de comercio electrónico





“Los individuos marcan goles, pero los equipos ganan partidos”

